

日吉 ITC ヘルプデスクサービスのご案内

日吉 ITC では、日吉 ITC が提供するサービスをはじめ、先生方の研究教育活動における IT 利用について、メールや窓口でのサポートを行うヘルプデスクサービスを提供していますのでご案内いたします。また、研究室環境においての直接的なサポートが必要な場合にも、ご訪問日時を予約していただくことで対応しておりますのでご利用ください。

日吉キャンパス内外の情報環境を用いて、より安全なセキュリティ対策の下、学生の利用環境に配慮した教育サービスを行えるよう、先生方の IT 利用をサポートいたします。

例えば、以下のようなご相談を承ります。

「keio.jp にログインできない、ITC アカウントが利用できない」

「授業や研究用のホームページを立ち上げたい」

「教育研究用のソフトウェアをインストールして使いたい」

「ノートパソコンやスマートフォン、タブレットを無線 LAN に接続したい」

「ITC からの貸与パソコン(常勤教員のみ)の調子が悪い」

「パソコンにセキュリティ対策を施したい」



※特殊なソフトウェアに関する利用方法についてはサポート対象外となる場合があります。

連絡先: hy-request@itc.keio.ac.jp (内線:32819)

日吉 ITC 窓口: 第 7 校舎地下 1 階 (開室時間は日吉 ITC の web でご確認ください)

http://www.hc.itc.keio.ac.jp/ja/com_peroom_hours_hc.html

サポート方法: メールや電話、日吉 ITC 窓口にてご質問をお受けいたします。

ノートパソコンやモバイル端末等の利用におけるご相談については、実機を日吉 ITC 窓口までお持ちいただけますと、円滑に対応できる場合があります

研究室訪問による個別支援が必要な場合

日程調整のうえ予約対応とさせていただきますので、ご依頼の内容や希望日時を下記受付時間内にメールまたは電話にてお知らせください。

受付時間: 平日 9:30 ~ 17:30

(窓口が 17:15 閉室の日は 9:30 ~ 16:30)

予約内容: 訪問を希望する日時(第 3 候補まで)

サポートの内容について(簡単で結構です)

※予約状況によってはご訪問までお時間をいただく場合があります

※予約をキャンセルされる場合は、ご予約いただいた時間の一時間前までにご連絡をお願いいたします。

上記のご要望以外にも研究や授業に関連する IT 利用全般についてのご相談を承りますが、データ入力や web コンテンツ制作等、作業を代行するご依頼はお受けできません。また、ご相談内容によっては、ご希望に添えない場合もございますことをご了承ください。

まずはお気軽にお問い合わせください。